



**BASTION  
SECURITY**

## **Conditions générales de vente v1.0**

Applicable au :	01/01/2024
Diffusion du document :	Publique
Lecteurs habilités :	-

Historique des versions :		
Date	Numéro de version	
01/01/2024	V1.0	Document créé

## Table des matières

I.	Objectif du document.....	3
II.	Application et opposabilité des conditions générales de vente .....	3
III.	Commande de prestation.....	3
IV.	Prix et conditions de paiement de la commande.....	4
V.	Utilisation des services .....	4
VI.	Service client.....	5
VII.	Garanties et responsabilité .....	5
VIII.	Durée des services et résiliation.....	6
IX.	Sécurité .....	7
X.	Données personnelles .....	7
XI.	Médiation .....	9
XII.	Loi applicable et juridiction.....	9

## I. Objectif du document

Les présentes CGV (conditions générales de vente) ont pour but d'établir de manière claire les dispositions entre le Client et la Société lors de la validation d'une commande de prestation de service informatique et ce pendant toute la durée du contrat.

Ledit document pouvant amener à évoluer dans le temps, la Société s'engage de communiquer 2 mois à l'avance à ses clients sa mise à jour ainsi que les modifications apportées.

## II. Application et opposabilité des conditions générales de vente

Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise les Services tels que proposés à la vente sur le Site aux Clients ainsi qu'auprès de ceux qu'elle rencontre directement dans tous locaux. Elles s'appliquent donc à toute Commande (ci-après « Commande ») de Services passée par le Client et ce, peu importe le moyen.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.

La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la Commande

Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

## III. Commande de prestation

Le client peut commander une prestation par l'intermédiaire :

- Demande de devis écrits sur papier et signé par le client
- Demande de devis par le site internet, adresse email ou autres supports et signé par le client
- Demande de bon de commande écrits sur papier et signé par le client.
- Demande de bon de commande par le site internet, adresse email ou autres supports et signé par le client et la Société.
- A la demande du client par un bon de commande rédigé par lui-même et signé par la Société.

L'acquisition ou la location de service doit être réglée suivant les modalités inscrites lors de la commande ou à défaut, sur la facture. Le client dispose d'un délai de règlement inscrit directement sur la facture ou le bon de commande.

Le client consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de commande. En cas de rétractation, le client sera remboursé sous 30 jours après la demande des sommes initialement versées, déduction faite des heures/jours de services consommés (prorata temporis).

## IV. Prix et conditions de paiement de la commande

Les prix sont mentionnés sur le Site et/ou sur le bon de commande et dans les descriptifs des Services, en euros et hors taxe et toutes taxes comprises.

Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande et/ ou sur le bon de commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées et ses éléments de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.

La Commande des Services sur le Site ou en dehors est payable en euros dans la limite de règlement indiqué sur la facture ou le bon de commande.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande.

Toute somme non payée à l'échéance est productive sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux légal ainsi que du recouvrement d'une somme forfaitaire de 40 euros. Ce taux d'intérêt légal est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage (conformément à l'article L.441-6 du Code de Commerce).

## V. Utilisation des services

Le ou les Service(s) est (sont) délivré(s) au Client à compter de la validation de sa Commande.

Le Client doit s'assurer que les informations communiquées lors de la passation de sa Commande sont correctes.

Le client s'engage à n'utiliser ses services qu'en accord avec ce qui a été défini et signé lors de la commande ou la facture.

Le client s'engage expressément à user des services vendus dans son intérêt et s'interdit en conséquence de sous-louer une partie des services proposés. En cas de manquement, la Société peut, après prévenu le client conformément au CGV en place, la résiliation du/des contrats associés.

Le client s'engage à utiliser ses services dans un intérêt légitime qui respecte les lois et réglementations Françaises.

Le client s'interdit de stocker, mettre à disposition, d'user de ses services pour des intérêts illégaux ou contraire à la morale conformément à la Loi Française (exemples : attaque informatique, pédopornographie, mouvances extrêmes, terrorisme, racisme, partage de P2P illégal, logiciels pirates, etc...) Le non-respect de ces conditions provoque la résiliation sans délai des services et la possibilité à la Société de réclamer des dommages et intérêts.

## VI. Service client

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le Service Client de La Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le Service Client de la Société est accessible de 9h à 12h et de 14h à 17h30 du lundi au vendredi en utilisant les coordonnées suivantes disponibles sur cette page : [www.bastionsecurity.fr/nous-contacter](http://www.bastionsecurity.fr/nous-contacter) ainsi que dans ses mentions légales ([www.bastionsecurity.fr/mentions-legales](http://www.bastionsecurity.fr/mentions-legales)).

## VII. Garanties et responsabilité

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, d'un ou de Service(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établi par des preuves tangibles.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les service(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.

Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi.

Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

## VIII. Durée des services et résiliation

Les CGV sont en vigueur pour une durée indéterminée et reste en vigueur tant que le Client utilise les Services. En cas de paiement au forfait ou par abonnement (mensuel, annuel ou autre), le Client s'engage à utiliser les Services pendant toute la durée correspondante. A défaut, et notamment en cas de suspension ou d'arrêt anticipé de l'utilisation des Services, le Client reste tenu de s'acquitter du forfait dans son intégralité et ne peut prétendre à aucun remboursement à ce titre. En cas de paiement à l'usage, les Services sont mis à disposition pour une durée indéterminée, le Client pouvant y mettre fin à tout moment suivant les modalités en vigueur.

Le service est souscrit pour une durée d'un an, sauf mention contraire sur le bon de commande. Le Service peut être résilié à tout moment par chacune des parties, sans indication de motif, sous réserve d'une notification écrite par lettre recommandée avec A.R., dûment accompagnée d'une pièce justifiant de l'identité du Client, adressée à la Société. Le délai minimum de préavis est de 2 mois à compter de la réception de la demande de résiliation. Dans le cas où le délai minimum de deux (2) mois n'est pas respecté, la résiliation sera prise en compte à la fin de la prochaine période d'engagement.

Sans préjudice des autres cas de résiliation prévus dans les CGV, en cas de manquement par l'une des Parties à tout ou partie des obligations mises à sa charge, les Services peuvent être résiliés par courrier recommandé avec accusé de réception après qu'une notification des manquements en cause ait été adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à la Partie défaillante et soit restée sans effet pendant plus de sept (7) jours calendaires. Nonobstant ce qui précède, en cas d'utilisation malveillante, illicite ou frauduleuse des Services, ou d'utilisation faite en violation des droits d'un tiers, la Société peut, de plein droit, résilier les Services concernés ou le Contrat dans son intégralité, par courriel et sans mise en demeure préalable. Le présent paragraphe ne remet pas en cause le droit pour la Société de suspendre ou d'interrompre les Services notamment en cas de non-respect des CGV en vigueur. Les résiliations pour manquement sont sans préjudice des dommages et intérêts éventuels pouvant être réclamés.

## IX. Sécurité

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site et des infrastructures de la Société. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Société. Le Client ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

La Société s'engage quant à elle à une obligation de moyen en termes de sécurité informatique, de respecter et de mettre en place tous les mécanismes de sécurité informatique se protéger d'attaques. La responsabilité de la Société ne peut être engagée qu'en cas de manquement grave de sécurité informatique validé et expertisé par un cabinet d'assurance ou par la Justice. La société s'engage par ailleurs de fournir par des moyens sécurisés et conformes au RGPD et lois Françaises les traces de toutes les activités de ses utilisateurs, collaborateurs et clients en cas d'action judiciaire à son encontre ou à aux personnes physiques ou morales bénéficiant des produits et services vendus.

## X. Données personnelles

La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients. A cet égard, il est précisé que la Société n'agit que comme un sous-traitant du Client au sens de la législation applicable et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 en ce qui concerne les données et éléments dont elle assure l'hébergement et le traitement pour le compte du Client. Ainsi, la Société agit sur instructions et sous le contrôle du Client en ce qui concerne les données qu'elle héberge et qu'elle traite pour son compte.

. La Société collecte et traite les données personnelles des Clients pour les finalités suivantes : - Fourniture du ou des service(s) sur le Site ;

- Gestion des Commandes ;
- Exercice du droit de rétractation, paiement, facturation... ;
- Information sur la Société, les services, et sur les activités de la Société ;
- Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients ;
- Elaboration de statistiques ;
- Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification et d'opposition ;
- Gestion des impayés et du contentieux.

Les données relatives à la gestion des données personnelles des Clients sont conservées pour la durée strictement nécessaire telle que définie par la Loi Informatique et Libertés telle que modifiée soit trois ans après la collecte ou le dernier contact avec le Client.

La Société peut également communiquer les données personnelles afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

La Société veille à sécuriser les données personnelles des Clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées

Les Clients reconnaissent que les données personnelles divulguées par eux sont valides, à jour et adéquates.

Les Clients s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données personnelles de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer à la Société les données de personnes tierces sans leur consentement.

En cas de résiliation du contrat ou de la fermeture du compte, l'hébergeur doit également conserver durant un an à compter du jour de la résiliation du contrat ou de la fermeture du compte les informations fournies lors de la souscription d'un contrat (Commande) par le Client ou lors de la création d'un compte, à savoir :

- Au moment de la création du compte : l'identifiant de cette connexion ;
- Les nom et prénom ou la raison sociale ;
- Les adresses postales associées ;
- Les pseudonymes utilisés ;
- Les adresses de courrier électronique ou de compte associées ;
- Les numéros de téléphone ;
- Le mot de passe ainsi que les données permettant de le vérifier ou de le modifier, dans leur dernière version mise à jour.

Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un Client navigue sur le Site, la Société collecte l'adresse IP du Client afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité du Client sur le Site afin de s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux Conditions Générales de Vente figurant sur le Site. 19.13.

Enfin, conformément à la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ainsi qu'un droit d'opposition pour motifs légitime au traitement de leurs données collectées et traitées par la Société, en contactant directement la Société à l'adresse email suivante : [rgpd@bastionsecurity.fr](mailto:rgpd@bastionsecurity.fr).

Conformément à la Loi Informatique et Libertés telle que modifiée, la Société respectera les directives données par tout Client relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel.

## XI. Médiation

En cas problème non résolu malgré un rapprochement amiable. Le client ou la Société peuvent faire appel à un service médiation. Le service choisit est le suivant :

Centre de Médiation Régional 35

6, rue Hoche - 35000 RENNES

Tél : 07 80 32 64 75

[info@mediation35.fr](mailto:info@mediation35.fr)

## XII. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de différend entre la Société et le Client, ces dernières feront leurs meilleurs efforts pour résoudre ce différend à l'amiable.

En cas d'échec, le Tribunal de commerce de Rennes sera compétent s'agissant d'un litige entre la Société et un professionnel. En cas de litige entre la Société et un particulier, les règles de droit commun du code de procédure civile s'appliqueront.